

## ○ お知らせ ○

新型コロナウイルス特別措置法に基づき政府は首都圏に『緊急事態宣言』出され、岐阜県は独自に『非常事態宣言』を発令しました。

また、群馬銀行グリーンウイングスがコロナ対策のため不参加となりました。

つきましては、2021年1月16日・17日開催『2020-21 V.LEAGUE DIVISION2 WOMEN 岐阜大会』は感染拡大予防を最優先すべきと考え、別会場にて無観客試合となりました。

チケット購入いただきました皆様につきましては、『下記添付のご案内』にて払戻手続きをお願いいたします。

直前でのお知らせとなり応援くださる皆様にはご迷惑とご心配をおかけしますが何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

令和3年1月12日

J Aぎふりオレーナ  
岐阜県バレーボール協会

## 【V2 リーグ女子岐阜大会のチケット払戻のご案内】

平素はJAぎふリオーレナバレーボールチームへのご理解・ご声援誠にありがとうございます。

2021年1月16日(土)～2021年1月17日(日)に開催の2020-21V2リーグ女子岐阜大会にご来場の観客の皆様の安全の担保が出来ないと判断しリモートマッチ(無観客)での開催が決定しました。

ご来場を楽しみにして下さっておりました皆様には心よりお詫び申し上げます。

ご購入いただいたチケットにつきましては、以下の通り払い戻しをさせていただきます。

### 【払い戻し受付期間】

**2021年1月19日(火)～2021年2月19日(金)**

※※注意事項※※

- ・払い戻しの受付期限を過ぎますと、対応できかねますのでご注意ください。
- ・払い戻し対象は、チケット代金／システム利用料／発券手数料となります。
- ・配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。
- ・決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

### 【払い戻し方法】

発券・引取した方法によって払い戻し方法が異なりますので、ご注意ください。

#### 1. ぴあ店舗／セブン-イレブンでチケットを発券された方

・発券された店舗で払い戻しいたします。払戻期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

・ご来店のご都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

※払戻受付期間初日は、10:00 から受け付けます。

※チケットをまだお引き取りいただいていない方は、お手数ですがご購入時に選択された発券方法(ぴあ店舗／セブン-イレブン)にて発券後、同店舗にて払い戻し手続きをお願いいたします。

※セブン-イレブンで発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。発券した翌日の10:00AM以降に再度ご来店ください。

#### 2. 配送でチケットを発券された方

払い戻し受付期間内必着で下記住所(メールセンター)まで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※配送のチケットには、券面左下に「Vリーグチケット」と記載されています。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「V2 女子JAぎふリオレーナ払い戻し」宛  
<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

記載内容:ご返金先の住所／お名前／連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。)／返送チケットの単価／返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

3. スマホチケット (V アプリ発券)でチケットの引取りを選択された場合

V リーグチケット(<https://vleague-ticket.jp/ticket/login>)にログインし、マイページ内の公演詳細ページに表示される「払い戻し申し込み受付」のボタンより申請ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※チケットを分配された場合でもご購入者様にまとめて払い戻しいたします。

《郵便振替払出証書について》

・払い戻し受付期間終了後、1~2ヶ月程でご購入時のご登録住所宛に郵便振替払出証書を発行いたします。

・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。「郵便振替払出証書」と「本人確認書類」をご持参のうえ、お近くの「ゆうちょ銀行」または「郵便局」にて換金してください。

※詳しくはゆうちょ銀行のホームページをご参照ください。

※状況により、郵便振替払出証書の発送が遅れる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

ご来場を予定されておりました皆様におかれましては大変なご迷惑をお掛け致します。

重ねて心よりお詫び申し上げます。

\* 本件に関するお問い合わせについては、下記にてお願いいたします。

チケットぴあご購入の方 チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111

V・チケで購入の方 日本バレーボールリーグ機構 03-6262-8962